

Силабус навчальної дисципліни «АНАЛІТИЧНІ ТЕХНОЛОГІЇ В ЛОГІСТИЦІ»

Ступінь вищої освіти – магістр

Освітньо-професійна програма:

«Управлінський облік та бізнес-аналітика»

Рік навчання: 5-ий, Семестр: 9

Кількість кредитів: 4

Мова викладання: українська / англійська

Підсумковий контроль:

диференційований залік

Форма проведення занять – лекції,
практичні заняття

Назва курсу	Аналітичні технології в логістиці Analytical technologies in logistics
Викладач	Титенко Лариса Василівна к.е.н., доцент, доцент кафедри управлінського обліку, бізнес-аналітики та статистики
Контактний телефон	+380 (99) 608 23 42
E-mail	tytenkolv@gmail.com
Електронна версія курсу	https://moodle.nusta.edu.ua/course/view.php?id=1307 https://moodle.nusta.edu.ua/course/view.php?id=2370
Консультації	очні консультації: 2 год. щовівторка, 13:00, кафедра управлінського обліку, бізнес-аналітики та статистики (233 каб.)

1. Коротка анотація до курсу

Аналітичні технології в логістиці є сучасним атрибутом синтезу економіки знань та обліково-аналітичного забезпечення діяльності підприємницьких структур. Визначаючи логістичний підхід до управління підприємством як інструмент стратегічного розвитку та управління підприємством, слід зазначити про необхідність використання спеціалізованих методів та моделей для досягнення зазначених цілей – ефективного інжинірингу, ефективної оптимізації та ефективного реінжинірингу логістичних систем підприємства. Дисципліна «Аналітичні технології в логістиці» спрямована на поглиблене вивчення теоретичних та практичних основ застосування аналітичних методів і моделей у логістиці для вирішення логістичних завдань управління, систематизації навичок розробки та використання аналітичних систем у різних прикладних сферах логістичної діяльності.

2. Формат курсу

Змішане навчання, що передбачає аудиторні види діяльності та виконання завдань у системі дистанційного навчання Moodle.

3. Компетентності, які мають бути сформовані в результаті опанування навчальної дисципліни

Після вивчення курсу здобувачі вищої освіти повинні володіти наступними компетентностями:

– здатність розв'язувати складні спеціалізовані задачі і проблеми в галузі професійної діяльності з бухгалтерського обліку і оподаткування в управлінні суб'єктами сектору ЗДУ, фінансових та не фінансових корпорацій, що передбачає проведення наукових досліджень з організації бухгалтерського обліку, аналізу, контролю і оподаткування, плануванні та прогнозуванні показників, уміння використовувати результати в практичній діяльності;

– вирішувати організаційні питання, що стосуються змін культури й структури ведення бізнесу, підвищення ефективності й продуктивності праці, добору ресурсів для задоволення майбутніх потреб підприємства (організації, установи);

– визначати основні чинники, що впливають на практику формування якісної та достовірної облікової інформації для сучасних і потенційних потреб управління; на організацію бухгалтерського обліку та проведення документальних перевірок при прийнятті управлінських рішень; на обліково-аналітичне забезпечення економічної безпеки організацій та установ сектору ЗДУ, фінансових та не фінансових корпорацій.

– здатність раціонально використовувати інформаційно-комп'ютерні технології під час розв'язання завдань, пов'язаних з опрацюванням інформації, її пошуком, систематизацією, зберіганням, поданням і передаванням;

– здатність застосовувати програмні продукти для проведення ефективного бізнес-аналізу суб'єкта господарювання та побудови якісних моделей в умовах невизначеності внутрішнього і зовнішнього середовища;

– здатність використовувати навички наукового дослідження в оподаткуванні, проведенні бізнес-аналізу та обліковому забезпеченні діяльності суб'єкта господарювання;

– здатність використовувати науково-популярні видання з оподаткування, бізнес-аналізу та облікового забезпечення діяльності суб'єкта господарювання;

– здатність адаптуватися та діяти в нових ситуаціях і впоратися з тиском у сфері бізнесу, які ґрунтуються на невизначеності внутрішнього і зовнішнього середовища;

– здатність до конструктивної взаємодії з іншими людьми, незалежно від їх етнічної та культурної приналежності, поваги до різноманітності;

– здатність працювати та адаптуватися до міжнародного професійного середовища.

– знаходити нове в явищах, виявляти в них невідомі зв'язки й закономірності, що потребує, передусім, загальної культури та високої фахової підготовки, певного досвіду й спеціальних знань і вмінь, зокрема саме в дослідницькій роботі, розвиток свого загальнокультурного і професійного рівня, самостійне набуття й використання знань і умінь.

– приймати рішення щодо вибору доцільних підходів щодо організації та оптимізації обліку, аналізу, контролю, планування та прогнозування діяльності суб'єктів господарювання;

– здатність застосовувати економіко-математичні методи для забезпечення ефективності прийняття управлінських рішень та якості виконуваних робіт.

– здатність застосовувати знання про сучасні досягнення в управлінні суб'єктами господарювання;

– приймати найбільш оптимальні управлінські рішення щодо вибору ефективних методів та інструментів, на основі зібраної та узагальненої обліково-аналітичної інформації, при управлінні бізнес-процесами суб'єктів господарювання;

– організовувати та проводити ефективний бізнес-аналіз для вирішування проблемних ситуацій, які виникають в процесі діяльності суб'єктів господарювання;

– здатність використовувати знання й практичні навички щодо результатів дослідження та впровадження їх у професійну діяльність.

– здійснювати аналіз результатів фінансово-майнового стану суб'єктів господарювання, корпорацій; визначати пріоритети в умовах обмежених ресурсів; уміти прогнозувати економічні процеси у сфері грошових, фінансових і кредитних відносин.

– використовувати основні методи бізнес-аналізу для прийняття управлінських рішень в умовах невизначеності макро- та мікроекономічного середовища;

– здатність використовувати знання й практичні навички щодо обробки облікової інформації, вміти опрацьовувати великі масиви даних і забезпечити ефективний результат дослідження, який можна впроваджувати в професійну діяльність.

– застосовувати паралельно економіко-математичні методи з методами економічного і фінансового аналізів в оцінці діяльності суб'єкта господарювання, приймати управлінські рішення на основі здійснених прогнозів та оцінки рівня ризику на господарську діяльність підприємств;

– здійснювати бізнес-аналіз результатів дослідження суб'єктів господарювання та розробляти рекомендації щодо їх упровадження;

– узагальнювати і систематизувати теоретичні знання та самостійно їх застосовувати в майбутній професійній діяльності;

- проводити дослідження з вивчення обліково-аналітичних операцій, зовнішнього і внутрішнього середовища установ сектору ЗДУ, фінансових та не фінансових корпорацій.
- здійснювати обробку та представлення інформації за результатами бізнес-аналізу з метою прийняття управлінських рішень в різних функціональних сферах діяльності підприємств;
- інтерпретувати результати економіко-математичного моделювання та аналізу з метою оптимізації діяльності та прийняття стратегічних та оперативних управлінських рішень;
- застосовувати інноваційні технології та програмні комплекси обліку, аналізу та моделювання в умовах цифровізації процесів управління підприємством.

4. Результати навчання

Програмними *результатами навчання* є:

- володіти інноваційними технологіями, обґрунтовувати вибір та пояснювати застосовування нової методики підготовки і надання облікової інформації для потреб управління суб'єктом господарювання.
- збирати, оцінювати та аналізувати фінансові та нефінансові дані для формування релевантної інформації в цілях прийняття управлінських рішень.
- обґрунтовувати вибір і порядок застосування управлінських інформаційних технологій для обліку, аналізу, аудиту та оподаткування в системі прийняття управлінських рішень з метою їх оптимізації.
- застосовувати наукові методи досліджень у сфері обліку, аудиту, аналізу, контролю та оподаткування та імплементувати їх у професійну діяльність та господарську практику.
- готувати й обґрунтовувати висновки задля консультування власників, менеджменту суб'єкта господарювання та інших користувачів інформації у сфері обліку, аналізу, контролю, аудиту, оподаткування.

5. Обсяг курсу

Вид заняття	Загальна кількість годин
лекції	22
практичні	18
самостійна робота	78
індивідуально-консультаційна робота	2

6. Технічне й програмне забезпечення / обладнання

В процесі вивчення дисципліни використовуються сучасні технології автоматизації розрахунків та математичної обробки даних. Зокрема, в межах вивчення окремих тем використовуються програмні комплекси IT-Enterprise, BPWin тощо.

7. Політика курсу

Виконання всіх видів робіт курсу вимагає дотримання академічної доброчесності відповідно до Положення про академічну доброчесність Університету ДФС України, що передбачає:

- самостійне виконання навчальних завдань, завдань поточного та підсумкового контролю результатів навчання, за винятком випадків, коли такі завдання передбачають групову роботу;
- посилення на джерела інформації у разі використання ідей, розробок, тверджень, відомостей;
- дотримання норм законодавства про авторське право і суміжні права;
- сповідування принципів академічної свободи, інтелектуальної самостійності та відповідальності, ініціювання пропозицій, спрямованих на удосконалення навчально-виховної роботи, гуманізацію освітнього процесу та організацію внутрішнього співіснування академічної спільноти;
- дотримання взаємної поваги, культури поведінки й спілкування у відносинах членів академічної спільноти для забезпечення сприятливого морально-психологічного клімату, утвердження морально-етичних принципів і стандартів, цивілізованих підходів і норм світосприйняття, академічних чеснот, розвитку науково-освітніх новацій і захисту суспільної моралі;
- недопущення проявів академічної нечесності, які проявляються у проханні про сприяння, надання або отримання допомоги від третіх осіб під час складання будь-якого виду підсумкового контролю; наклепах на інших студентів та науково-педагогічних працівників; використанні родинних або службових зв'язків для отримання позитивної або вищої оцінки;

– надання достовірної інформації про результати власної навчальної (наукової, творчої) діяльності, використані методики досліджень і джерела інформації та уникнення фальсифікування або фабрикивання інформації, наукових результатів з їх наступним використанням у роботі (курсівій, кваліфікаційній, звіті).

8. Схема дисципліни

Години	Тема, план	Форма заняття та діяльності	Результати навчання	Кількість балів
1	<i>T1. Основні категорії та еволюційний розвиток логістики</i> 1. Фрагментація, часткова інтеграція, загальна інтеграція, спеціалізована інтеграція логістики. 2. Логістичний потік та його параметри. 3. Матеріальний потік, його параметри та класифікація. 4. Інформаційний потоки та їх класифікація. 5. Логістична система, ланки та елементи. 6. Логістичні операції та логістичні функції. 7. Виконання Практичної роботи №1.	<i>практичне заняття</i> кейс, ситуаційні завдання, практичні завдання, тестові завдання	вивчення етапів та рівнів розвитку логістики, їх особливостей; етимології логістики, її визначення як науки, сфери діяльності та концепції управління; параметрів логістичних потоків, їх класифікації та значення; принципів логістичної науки та їх сутності	2
1	<i>T2. Логістичні концепції, методи та моделі</i> 1. Розвиток концепцій менеджменту в контексті логістичного підходу. 2. Основні логістичні концепції та їх сутність. 3. Підґрунтя методології логістичної науки. 4. Методи та моделі логістичної науки та логістичної діяльності. 5. Класифікація методів та моделей логістики без обмежень. 6. Класифікація методів та моделей логістики в умовах ризику та невизначеності. 7. Виконання Практичної роботи №2.	<i>практичне заняття</i> ситуаційні завдання, практичні завдання, тестові завдання	дослідження розвитку концепцій менеджменту в контексті логістичного підходу; визначення та характеристика основних логістичних концепцій; ознайомлення з методами і моделями логістичної науки та діяльності	2
2	<i>T3. Формування та розвиток ринку логістичних послуг</i> 1. Аутсорсинг логістичних послуг, його сутність та значення. 2. Ринок логістичних послуг, його структура та тенденції розвитку. 3. Сегментація ринку логістичних послуг. 4. Виконання Практичної роботи №3.	<i>практичне заняття</i> кейс, тестові завдання	вивчення сутності та значення аутсорсингу логістичних послуг; визначення структури ринку логістичних послуг; ролі та функцій провайдерів; аналіз проблем розвитку ринку логістичних послуг	4
2	<i>T4. Управління логістичними бізнес-процесами</i> 1. Теорія процесного управління. 2. Принципи, інструменти і методології процесного управління: цикл P-D-C-A, система збалансованих показників BSC, бенчмаркінг, побудова систем менеджменту якості, принципи управління проектами. 3. Логістичний бізнес-процес. 4. Розробка моделі бізнес-процесів «як є». 5. Декомпозиція та агрегація бізнес-процесів в логістиці. 6. Основні елементи бізнес-процесу. 7. Особливості використання окремих нотацій IDEF0, DFD, IDEF3. 8. Підходи до розробки моделі бізнес-процесів «як повинно бути». 9. Поліпшення (BPI), редизайн (або перепроєктування) (BPRD) та реінжиніринг бізнес-процесів (BPR). 10. Виконання Практичної роботи №4.	<i>практичне заняття</i> ситуаційні завдання, практичні завдання, тестові завдання	дослідження основних положень теорії процесного управління підприємством; аналіз референтних моделей бізнес-процесів; визначення аспектів моделювання та удосконалення бізнес-процесів в логістиці	4

1	<i>Т5. Інформаційні системи і технології в управлінні логістичними бізнес-процесами</i> 1. Автоматизація бізнес-процесів в логістиці. 2. Концепція World Class Manufacturing та її кращі світові практики. 3. Еволюція логістичних парадигм. 4. Аналітична, інформаційно-технологічна, маркетингова та інтегральна логістичні парадигми, їх сутність та особливості. 5. Взаємозв'язок економічних та логістичних парадигм. 6. Функціонал інформаційних систем і технологій в управлінні логістичними бізнес-процесами. 7. Автоматизація логістичних бізнес-процесів в системі IT-Enterprise. 8. Виконання Практичної роботи №5.	<i>практичне заняття</i> ситуаційні завдання, практичні завдання, тестові завдання	дослідження сутності автоматизації логістичних бізнес-процесів; вивчення базових концепцій та характеристик інформаційних систем; виявлення взаємозв'язку логістичних концепцій управління та класів інформаційних систем; визначення функціоналу ІСІТ в управлінні логістичними бізнес-процесами	2
2	<i>Т6. Аналітичні методи та моделі закупівельної та складської логістики</i> 1. Етапи функціонального циклу постачання. 2. Процес планування потреби у матеріалах. 3. Потреба в постачаннях в першому наближенні. 4. Аналітична задача «виробляти чи купувати». 5. Розміщення замовлень та оцінка виконаних замовлень. 6. Рейтингове оцінювання та критеріальний вибір постачальника. 7. Логістика складування, її сутність та завдання. 8. Логістичний процес на складі та його сутність. 9. Загальноприйнята та міжнародна класифікація складів. 10. Логістичні операції складування. 11. Визначення місцерозташування складу. 12. Методи визначення місцерозташування складів в ланцюгах постачань. 13. Сутність та призначення аналітичної моделі «якраз вчасно» (ЛІТ). 14. Виконання Практичної роботи №6.	<i>практичне заняття</i> ситуаційні завдання, практичні завдання, тестові завдання	визначення сутності, особливостей та методів функціональних сфер закупівельної логістики; вивчення логістичного процесу на складі та методів визначення місцерозташування складських приміщень; дослідження значення та призначення аналітичної моделі «якраз вчасно»	4
1	<i>Т7. Аналітичні методи та моделі логістики запасів</i> 1. Матеріальні запаси, їх сутність та цілі створення на підприємстві. 2. Процес управління запасами та його основні параметри. 3. Класифікація матеріальних запасів та їх характеристика. 4. Методи визначення поточного та страхового запасів. 5. Модель витрачань і надходжень запасів з урахуванням невизначеності попиту та тривалості циклу замовлення. 6. Класична модель оптимального (економічного) розміру постачання. 7. Методика здійснення ABC-аналізу. 8. Характеристика номенклатурних груп А, В і С. 9. Методи визначення номенклатурних груп ABC. 10. Метод XYZ-аналізу. 11. Виконання Практичної роботи №7.	<i>практичне заняття</i> ситуаційні завдання, практичні завдання, тестові завдання	визначення сутності, методів та арсеналу аналітичних моделей логістики запасів; дослідження особливостей застосування моделі оптимального (економічного) розміру замовлення; ознайомлення з методикою здійснення ABC- та XYZ-аналізу	2

1	<i>T8. Аналітичні методи та моделі транспортної логістики</i> 1. Транспортування як логістична функція. 2. Завдання логістичного транспортування. 3. Оцінка видів транспорту за критеріями. 4. Методика планування транспортування в логістичних системах. 5. Задача маршрутизації та транспортна задача. 6. Виконання Практичної роботи №8.	<i>практичне заняття</i> ситуаційні завдання, практичні завдання, тестові завдання	вивчення сутності та методик планування процесів транспортування в логістиці за допомогою транспортної задачі та задачі маршрутизації	2
2	<i>T9. Основи логістичного менеджменту на підприємстві</i> 1. Логістичний менеджмент та логістичне адміністрування на підприємстві. 2. Завдання логістичного менеджменту підприємства. 3. Функції логістичного менеджменту: організація, координація та контролінг. 4. Методи розрахунку показників ефективності логістичних рішень. 5. Стратегія мінімізації логістичних витрат. 6. Логістична стратегія підвищення якості логістичного сервісу. 7. Логістична стратегія мінімізації інвестицій в логістичну інфраструктуру. 8. Логістичні ризики: класифікація, методи оцінки та управління. 9. Виконання Практичної роботи №9.	<i>практичне заняття</i> ситуаційні завдання, практичні завдання, тестові завдання	визначення функцій та вивчення показників логістичного менеджменту підприємства; окреслення стратегії логістики; ідентифікація логістичних ризиків, їх класифікації та методів управління	4
1	<i>T10. Інжиніринг логістичної системи підприємства</i> 1. Інжиніринг логістичних систем, його методологія та принципи. 2. Методи логістичного інжинірингу: аналітичні, імітаційні, оптимізаційні. 3. Алгоритм інжинірингу ланцюгів постачань. 4. Інжиніринг варіантів доставки товарів. 5. Виконання Практичної роботи №10.	<i>практичне заняття</i> ситуаційні завдання, практичні завдання, тестові завдання	визначення загальних засад інжинірингу логістичних систем; приведення алгоритму інжинірингу ланцюгів постачань та варіантів змішаної доставки товарів	2

9. Система оцінювання

Оцінювання здійснюється за 100-бальною шкалою. Бали нараховуються за наступним співвідношенням:

- практичні заняття: 28% загальної кількості балів;
- поточний та підсумковий тестовий контроль: 17% загальної кількості балів;
- індивідуально-консультаційна робота: 5% загальної кількості балів;
- диференційований залік: 50% загальної кількості балів.

10. Шкала оцінювання

Сума балів за 100-бальною шкалою	Оцінка в ЄКТС	Значення оцінки ЄКТС	Критерії оцінювання	Рівень компетентності	Оцінка за національною шкалою	
					Екзамен/Диференційований залік	Залік
90-100	A	відмінно	Здобувач вищої освіти виявляє особливі творчі здібності, вміє самостійно здобувати знання, без допомоги викладача знаходить та опрацьовує необхідну інформацію, вміє використовувати набуті знання і вміння для прийняття рішень у нестандартних ситуаціях, переконливо аргументує відповіді, самостійно розкриває власні обдарування і нахили	Високий (творчий)	відмінно	зараховано

80-89	B	дуже добре	Здобувач вищої освіти вільно володіє вивченим обсягом матеріалу, застосовує його на практиці, вільно розв'язує справи і задачі у стандартних ситуаціях, самостійно виправляє допущені помилки, кількість яких незначна	Достатній (конструктивно - варіативний)	добре	
70-79	C	добре	Здобувач вищої освіти вміє зіставляти, узагальнювати, систематизувати інформацію під керівництвом викладача; в цілому самостійно застосовувати її на практиці; контролювати власну діяльність; виправляти помилки, серед яких є суттєві, добирати аргументи для підтвердження думок			
60-69	D	задовільно	Здобувач вищої освіти відтворює значну частину теоретичного матеріалу, виявляє знання і розуміння основних положень; з допомогою викладача може аналізувати навчальний матеріал, виправляти помилки, серед яких є значна кількість суттєвих	Середній (репродуктивний)	Задов.	
50-59	E	достатньо	Здобувач вищої освіти володіє навчальним матеріалом на рівні, вищому за початковий, значну частину його відтворює на репродуктивному рівні			
35-49	FX	незадовільно з можливістю повторного складання семестрового контролю	Здобувач вищої освіти володіє матеріалом на рівні окремих фрагментів, що становлять незначну частину навчального матеріалу	Низький (рецептивно- продуктивний)	незадовільно	не зара- ховано
0-34	F	незадовільно з обов'язковим повторним вивченням залікового кредиту	Здобувач вищої освіти володіє матеріалом на рівні елементарного розпізнання і відтворення окремих фактів, елементів, об'єктів			

Результати складання екзаменів і диференційованих заліків оцінюються за чотирибальною шкалою («відмінно», «добре», «задовільно», «незадовільно»), а заліків – за двобальною шкалою («зараховано», «не зараховано») і вносяться у відомість обліку успішності студента, залікову книжку, індивідуальний навчальний план студента (крім «незадовільно» і «не зараховано»).

11. Політика оцінювання

Політика щодо дедлайнів та перескладання. Завдання, які виконуються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку (-50% від оцінки). Перескладання модулів відбувається із дозволу дирекції ННІ за наявності поважних причин.

Політика щодо академічної доброчесності. Письмові роботи перевіряються на наявність плагіату і допускаються до захисту із коректними текстовими запозиченнями не більше 20%. Списування під час контрольних робіт та екзаменів заборонені.

Політика щодо відвідування. Відвідування занять є обов'язковим компонентом оцінювання дисципліни.

Загальна система оцінювання курсу	1) виконання всіх видів навчальних робіт протягом семестру (практичні роботи, тестові завдання, контрольні заходи, індивідуально-консультаційна робота) – 50%; 2) диференційований залік – 50%
Вимоги до письмової роботи	володіння навчальним теоретичним та прикладним матеріалом у повному обсязі, самостійність та обґрунтованість викладання думок, глибоке та всебічне розкриття змісту теоретичних питань та практичних завдань
Практичні заняття	розв'язання практичного (ситуаційного) завдання на високому рівні з використанням набутих теоретичних знань, формулювання ґрунтовних та прикладних висновків, правильне виконання тестових завдань
Умови підсумкового контролю	виконання теоретичного завдання, тестових завдань відкритого та закритого типів, практичного (ситуаційного) завдання

12. Рекомендована література

Основна:

1. Волков В.П. Логістика: гносеологія, генезис, адаптація: монографія / В.П. Волков, Л.А. Горшкова. – Запоріжжя: ЗНУ, 2014. – 235 с.
2. Економіка логістики: навчальний посібник / Є.В. Крикавський, О.А. Похильченко, Н.В. Чорнописька та інші. – Львів: Видавництво Львівської політехніки, 2014. – 640 с.
3. Економіка логістичних систем: монографія / М. Васелевський, І. Білик, О. Дейнега, М. Довба та інші. – Львів: Видавництво Львівської політехніки, 2008. – 596 с.
4. Інтелектуалізація ринку логістичних послуг: концепція, методологія, компетентність: монографія / М.Ю. Григорак. – К.: Сік Груп Україна, 2017. – 513 с.
5. Крикавський Є.В. Логістика та управління ланцюгами поставок: навч. посібник / Є. Крикавський, О. Похильченко, М. Фертч. – Львів: Видавництво ЛП, 2017. – 844 с.
6. Крикавський Є.В. Логістичне управління: підручник / Є.В. Крикавський. – Львів: Видавництво Львівської політехніки, 2005. – 684 с.
7. Логістика та управління ланцюгами постачань: підручник для академічного бакалаврату / під ред. В.В. Щербакова. – М.: Видавництво Юрайт, 2015. – 582 с.
8. Логістичний менеджмент / за заг. ред. Є.В. Крикавського. – Л.: Вид-во ЛП, 2014. – 192 с.
9. Лукинський В.С. Логістика та управління ланцюгами постачань / В.С. Лукинський, В.В. Лукинський, Н.Г. Плетньова. – М.: Видавництво Юрайт, 2018. – 359 с.
10. Моделі та методи теорії логістики: навчальний посібник. 2-е вид. / під ред. В.С. Лукинського. – СПб.: Питер, 2007. – 448 с.
11. Пономаренко В.С. Логістичний менеджмент: підручник / В.С. Пономаренко, К.М. Таньков, Т.І. Лепейко; За ред. В.С. Пономаренка. – Харків: ВД «ІНЖЕК», 2010. – 482 с.
12. Сергеев, В. И. Корпоративная логистика в вопросах и ответах / В. И. Сергеев, Е. В. Будрина и др. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: НИЦ «ИНФРА-М», 2014. – 634 с.
13. Тюріна Н.М. Логістика: навчальний посібник / Н.М. Тюріна, І.В. Гой, І.В. Бабій. – К.: Центр учбової літератури, 2015. – 392 с.
14. Шевців Л.Ю. Логістичні витрати підприємства: монографія / Л.Ю. Шевців, І.М. Петецький. – Львів: Видавництво Львівської політехніки, 2011. – 244 с.
15. Яценко Р.М. Інформаційні системи в логістиці: навчальний посібник / Яценко Р. М., Ніколаєв І. В. – Х.: Вид. ХНЕУ, 2012. – 232 с.

Допоміжна:

16. Алькема В.Г. Інноваційна стратегія клієнтоорієнтованого логістичного сервісу / В.Г. Алькема, Ю.В. Арцюх // Вчені записки Університету «КРОК». – 2014. – Вип. 35. – С. 159-166.
17. Амитан В.Н. Логістизація процесів в організаційно-економічних системах / В.Н. Амитан, Р.Р. Ларина, В.Л. Пилушенко. – Донецьк: ТОВ «Юго-Восток, ЛТД», 2003. – 73 с.
18. Бакаев А. А. Имитационные методы и модели исследования материальных потоков логистических систем / А. А. Бакаев, В. И. Гриценко, И. С. Сакунова. – К.: Логос, 2009. – 212 с.
19. Більовський К.Е. Стан та перспективи розвитку ринку логістичних послуг в Україні / К.Е. Більовський // Вісник ХНУ. – 2016. – Т. 2, №4. – С. 25–29.
20. Бондаренко О.О. Тенденції та перспективи ринку логістичних послуг України / О.О. Бондаренко // Вісник НТУ «ХПІ». – 2013. – № 50(1023). – С. 3–6.
21. Ваховська М.Ю. Логістичні потоки: визначення, особливості, параметри / М.Ю. Ваховська // Вісник НУ «ЛП». – 2008. – № 623. – С. 22–28.
22. Глушенко Т.М. Аналіз розвитку логістичних послуг на сучасному світовому ринку / Т.М. Глушенко // Науковий вісник ХДУ. – 2014. – Вип. 6, ч. 1. – С. 169–171.
23. Городко М.В. Передумови та закономірності використання логістичного менеджменту / М.В. Городко // Економіка та держава. – 2017. – № 8. – С. 80–83.
24. Григорак М.Ю. Теоретичні положення інтелектуально зорієнтованої логістики / М.Ю. Григорак // Бізнес-інформ. – 2015. – № 2(445). – С. 20–29.
25. Григорак М.Ю. Логистический аутсорсинг: проблемы теории и перспективы развития в Украине // Проблеми підвищення ефективності інфраструктури – 2003. – Вип. 10. – С. 90–99.
26. Качуровський В. Є. Інформаційна логістика / В. Є. Качуровський // Вісник національного університету «Львівська політехніка». – 2010. – № 690. – С. 53 – 59.

27. Клименко В. Роль 4pl-провайдерів в управленні логістичними центрами / В. Клименко // *Логістика*. – 2014. – № 4. – С.38–40.
28. Коваленко О. О. Проблеми використання інформаційних логістичних систем на українських підприємствах // *Економічний простір*. – 2008. – № 19.
29. Ковальська Л.Л. Формування та розвиток логістичної інфраструктури регіону / Л.Л. Ковальська, Б.Р. Савка // *Вісник НУ «ЛП»*. – 2012. – № 749. – С. 410–416.
30. Крикавський Є.В. Ланцюг вартості Портера та управління за цінностями / Є.В. Крикавський, З. Патора-Висоцька // *Маркетинг інновацій*. – 2015. – № 2. – С. 121–133.
31. Крикавський Є.В. Процесне управління і парадигми логістики / Є.В. Крикавський, Н.В. Чорнописька, З.С. Люльчак // *Актуальні проблеми розвитку галузевої економіки та логістики: матеріали II наук.-практ. конф.* – НФаУ. – Харків, 2013. – С. 31–33.
32. Нагіна Е.К. Информационная логистика. Теория и практика : учеб.-метод. пособ. для вузов. – Воронеж : Воронеж. гос. университет, 2007. – 87 с.
33. Пальчик І.М. Логістичне управління підприємством – теоретико-методичний аспект / І.М. Пальчик. Електронне видання «Ефективна економіка». – 2014, № 10. – [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.economy.nauka.com.ua/?op=1&z=3442>
34. Попович П.В. Аналітичні технології в забезпеченні економічної ефективності логістичних систем / Попович П. // *Вісник ХНТУСГ*. – Харків, 2016. – Вип. № 169. – С. 223 - 225.
35. Попович П.В. Проблематика імітаційного моделювання в оцінці економічної ефективності у логістиці / П. Попович // *Вісник ХНТУ*. – Харків, 2016. – Вип. № 169. – С. 226-229.
36. Поспелов О.М. Організація логістичного управління діяльністю підприємства / О.М. Поспелов: дис. ... канд. екон. наук. – ХНЕУ. – Харків, 2009. – 279 с.
37. Скіцько В. І. Електронна логістика як складова сучасного бізнесу / В. І. Скіцько // *Бізнес Інформ*. – 2014. – № 7. – С. 309-314
38. Скоробогатова Т.Н. Использование концептуальных положений инновационной логистики в сфере услуг // *Науковий вісник ПУЕТ*. – № 2 (53). – 2012. – С. 94–98.
39. Тараненко Ю.В. Аналіз ринку логістичних послуг / Ю.В. Тараненко // *Науковий вісник Херсонського державного університету*. – 2015. – Вип. 12. – Ч. 3. – С. 219-222.
40. Федотенков Д.Г. Инновационная логистика как один из ключей в развитии экономики / Д.Г. Федотенков // *Молодой ученый*. – 2014. – № 4. – С. 623–627.

Інформаційні ресурси Інтернет:

41. Logist.FM: спеціалізований інтернет-ресурс з логістики в Україні [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://logist.fm>
42. Логістичні рішення: офіційний сайт журналу «Дистрибуція та логістика» [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://ukrlogistica.com.ua>
43. Аналітичні системи в логістиці: дистанційний курс / Система дистанційної освіти Moodle Університету ДФС України [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://moodle.nusta.edu.ua/course/view.php?id=1307>

Міжнародні видання:

44. Cronin M.J. Unchained value: the new logic of digital business / M.J. Cronin. – Boston, MA: Harvard Business Press, 2015. – 203 p.
45. Connecting to Compete 2018. Trade Logistics in the Global Economy: The Logistics Performance Index and Its Indicators / The International Bank for Reconstruction and Development/The World Bank. – Washington, 2018. – 82 p.